

Kære sommerhusejer

Mange af os glæder os til at nyde solens stråler og den smukke natur i et af Danmarks enestående sommerhusområder!

Nedenfor finder du information, som kan være nyttig for dig som sommerhusejer, uanset om det er dig selv, der benytter sommerhuset, eller du låner eller lejer det ud.

Hvad skal du være opmærksom på i forhold til ekstra affald

Som sommerhusejer skal du være opmærksom på, om du har plads nok i dine beholdere, hvis du for eksempel låner eller lejer dit sommerhus ud, eller hvis du blot bruger det oftere end du plejer.

Ekstra affald

Du kan enten tilvælge ekstra beholdere på www.refa.dk, som bliver tømt samtidig med de andre beholdere eller købe røde ekstra sække til restaffald på genbrugspladsen. Den røde sæk kan stilles ved siden af affaldsbeholderen og vil blive taget ved næste tømning af restaffald. Hvis du har ekstra plast og mad- & drikkekartoner, kan du også stille en ekstra gennemsigtig sæk, som vil blive taget ved næste afhentning af plast og mad- & drikkekartoner.

Du kan til enhver tid aflevere ekstra glas, metal, papir, pap samt sækken med plast og mad- & drikkekartoner på en af REFAs genbrugspladser.

Farligt affald såsom batterier, pærer, småt elektronik og kemikalier skal bringes til genbrugspladserne.

Ekstra poser og sække

Du må gerne købe og bruge dine egne poser til madaffald, hvis den udleverede størrelse ikke passer dig, eller hvis du har et øget behov for poser. Benyt ikke bionedbrydelige poser, da de ikke nedbrydes tilstrækkelig i den videre proces.

Du må også gerne købe og bruge dine egne gennemsigtige sække til plast og mad- & drikkekartoner, hvis du har ekstra plast og mad- & drikkekartoner. Husk at binde knude på sækken.

Du kan også købe både poser og sække på REFAs genbrugspladser.

Fra august vil du få udleveret nye poser og sække svarende til det gennemsnitlige årlige husholdningsbehov.

Tilvælg en beholder til plast og mad- & drikkekartoner for 300 kr. årligt

Du kan bestille en 240 liter beholder til plast og mad- & drikkekartoner for en årlig pris på 300 kr. Beholderen kan være løsningen for dig, der synes, at plastiksækken er upraktisk.

Beholderen bliver tømt direkte i skraldebilen, hvilket betyder, at du ikke behøver at stille en plastiksæk ud eller tage sækken op af din gamle beholder.

Du modtager stadig plastiksække, så du er velkommen til at sætte en plastiksæk ved siden af beholderen, hvis du har behov for ekstra kapacitet i en måned. Du må gerne benytte plastiksækken som foringspose i beholderen for at holde den ren.

Beholderen kan også bestilles i 660 liter. Udgiften til beholderen opkræves på kommende faktura.

Hvordan gør du affaldshåndtering nemt?

Vi anbefaler alle at downloade vores gratis sorteringsapp, Perfect Waste. Den kan scanne strejkoden på emballagen og give vejledning om, hvordan affaldet skal sorteres. Derudover giver den notifikationer om kommende tømninger. Læs mere om appen her: www.refa.dk/pw.

På REFAs hjemmeside www.refa.dk kan du finde information om, hvornår der tømmes på din adresse. Det er også her, du kan udskrive en tømningsskalender for dit sommerhus, som du kan hænge op på opslagstavlen, tilmelde dig vores gratis e-mail service, tilkøbe mere beholderkapacitet eller ændre tømningsskema. Du kan naturligvis også kontakte vores Kundecenter, hvis du har spørgsmål.

Til dig, der lejer dit sommerhus ud

Det er en god idé at hjælpe dine sommerhusgæster med information om bæredygtig affaldssortering. Vi har udarbejdet en informationsside på dansk, engelsk og tysk, som fortæller om affaldsordningen.

Informationssiden vil også blive inkluderet i velkomstmappen, som sommerhusbureauerne udleverer til gæsterne. Alternativt kan du selv printe den ud fra vores "værkstøjskasse" på hjemmesiden, hvor du også finder piktogrammer og sorteringsvejledninger på dansk, engelsk og tysk, klar til at downloade og udprinte.

Har du realiserbare idéer til, hvordan informations- og affaldsindsatsen kan styrkes med fokus på gæster og turister, der lejer sommerhus, og ønsker du at deltage i en ad-hoc gruppe, er du meget velkommen til at skrive til os på kommunikaton@refa.dk.

Hvordan kan du hjælpe din skraldemand

Dine affaldsbeholdere skal være tilgængelige og synlige, så de er nemme at finde. Husk at beskære hække og træer, så renovationsbilen ubesværet kan komme frem på tilkørselsvejen, og sørg for at din bil ikke blokerer for renovationsbilen. Læs mere om tilkørsel og adgang til din affaldsbeholder her:

www.refa.dk/indsamlingsordning/indsamling-af-affald/adgangsforhold.

Hvordan kan du følge med

REFA benytter sociale medier og vores hjemmeside til at give information, som kan være til hjælp for vores kunder. Derudover udsender vi nyhedsbreve fire gange om året, der typisk omhandler et bestemt tema, såsom plast, bæredygtig indpakning, eller affaldshåndtering på begrænset plads. Du kan tilmelde dig nyhedsbrevet her:

www.refa.dk/refa/kontakt/tilmeld-nyhedsbrev.

REFAs Kundecenter

Du er altid velkommen til at kontakte REFAs Kundecenter, som har åbent mandag til torsdag fra kl. 08:30 - 11:30 og fra kl. 13:00 - 15:00 samt fredag fra kl. 08:30 - 11:30. Du kan ringe til os på telefonnummer (+45) 54 84 14 00. Derudover har du også mulighed for at benytte REFAs selvbetjening døgnet rundt. Find selvbetjeningen her:

www.refa.dk/portal.

REFA ønsker dig en rigtig god sommer.

Med venlig hilsen

REFA

Tips til affaldshåndtering



REFA SELVBETJENING

På www.refa.dk kan du:

- Se hvornår din beholder bliver tømt
- Downloade en tømningskalender
- Ændre tømningsfrekvens
- Tilmelde dig vores e-mail service
- Skrive til os



POSER & SÆKKE

Du kan købe røde ekstra sække til restaffald, sække til plast og mad- & drikkekartoner og grønne poser til dit madaffald på genbrugspladserne.

	januar	februar	marts	april	maj	juni
Mad/restaffald	01	01	01	01	01	01
Papir/umåt pap og glas/metal	02	02	02	02	02	02
Plast/mad & drikkekartoner	03	03	03	03	03	03
	04	04	04	04	04	04
	05	05	05	05	05	05
	06	06	06	06	06	06
	07	07	07	07	07	07
	08	08	08	08	08	08
	09	09	09	09	09	09
	10	10	10	10	10	10
	11	11	11	11	11	11
	12	12	12	12	12	12
	13	13	13	13	13	13
	14	14	14	14	14	14
	15	15	15	15	15	15
	16	16	16	16	16	16
	17	17	17	17	17	17
	18	18	18	18	18	18

TØMNINGSKALENDER

Download tømningskalenderen på REFA Selvbetjening og hæng den et synligt sted, så den er let tilgængelig for alle.

MILJØSTATIONER

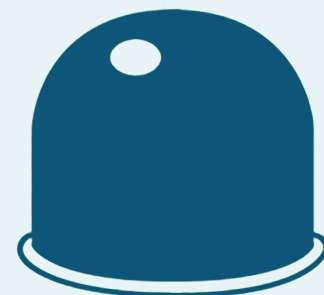
Nogle sommerhusområder har valgt at få miljøstationer. De ser således ud.



Miljøstation i Nysted



Miljøstation i Marielyst



KUBER

Vær opmærksom på at kuber bliver hjemtaget.

UDLEJNING

Info om affaldshåndtering til opslagstavlen på dansk / engelsk / tysk – download fra REFAs hjemmeside eller hent en stak i REFA Kundecenter, Energivej 4, 4800 Nykøbing.



REFA
Ferie med omtanke
Holiday with care / Urlaub mit Umsicht

Information om affald og genbrug

DANSK

Når du rejser uden for sommerhusområdet, er det vigtigt at være opmærksom på affaldshåndtering. Det betyder, at du skal sortere dit affald i de forskellige genbrugsbeholdere, som du finder på genbrugspladsen. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os på telefonnummeret 48 00 00 00.

Sortering af affald

Sortering af affald er vigtigt for at sikre, at affaldet bliver genbrugt eller genanvendt. Derfor er det vigtigt at sortere dit affald i de forskellige genbrugsbeholdere, som du finder på genbrugspladsen. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os på telefonnummeret 48 00 00 00.

Når du rejser uden for sommerhusområdet, er det vigtigt at være opmærksom på affaldshåndtering. Det betyder, at du skal sortere dit affald i de forskellige genbrugsbeholdere, som du finder på genbrugspladsen. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os på telefonnummeret 48 00 00 00.

For at gøre affaldshåndteringen nemmere, har vi udviklet appen Perfect Waste. Ved at scanne QR-koden på opslagstavlen kan du downloade appen og få hjælp til sortering af dit affald.

Har en god ferie

Vi håber, du har en god ferie. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os på telefonnummeret 48 00 00 00.

Information on waste and recycling

ENGLISH

When enjoying your time on holiday, it's important to be aware of waste management. This means sorting your waste into the different recycling bins you find at the recycling station. If you have any questions, you can contact us on the phone number 48 00 00 00.

Waste sorting

Sorting waste is important to ensure that it is recycled or reused. Therefore, it is important to sort your waste into the different recycling bins you find at the recycling station. If you have any questions, you can contact us on the phone number 48 00 00 00.

When travelling away from the holiday home, it is important to be aware of waste management. This means sorting your waste into the different recycling bins you find at the recycling station. If you have any questions, you can contact us on the phone number 48 00 00 00.

To make waste sorting easier, we have developed the app Perfect Waste. By scanning the QR code on the notice board, you can download the app and get help with sorting your waste.

Have a nice holiday

We hope you have a nice holiday. If you have any questions, you can contact us on the phone number 48 00 00 00.

Information zu Abfall und Recycling

DEUTSCH

Wenn Sie Ihre Zeit in dem Sommerhausgebiet genießen, ist es wichtig, auf die Mülltrennung zu achten. Dies bedeutet, dass Sie Ihren Müll in die verschiedenen Recyclingbehälter sortieren müssen, die Sie an der Recyclingstation finden. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns unter der Telefonnummer 48 00 00 00 kontaktieren.

Mülltrennung

Mülltrennung ist wichtig, um sicherzustellen, dass der Müll recycelt oder wiederverwendet werden kann. Daher ist es wichtig, Ihren Müll in die verschiedenen Recyclingbehälter zu sortieren, die Sie an der Recyclingstation finden. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns unter der Telefonnummer 48 00 00 00 kontaktieren.

Wenn Sie Ihre Zeit in dem Sommerhausgebiet genießen, ist es wichtig, auf die Mülltrennung zu achten. Dies bedeutet, dass Sie Ihren Müll in die verschiedenen Recyclingbehälter sortieren müssen, die Sie an der Recyclingstation finden. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns unter der Telefonnummer 48 00 00 00 kontaktieren.

Um die Mülltrennung zu erleichtern, haben wir die App Perfect Waste entwickelt. Durch Scannen des QR-Codes an der Aushangstafel können Sie die App herunterladen und Hilfe bei der Mülltrennung erhalten.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub

Wir hoffen, Sie haben einen schönen Urlaub. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns unter der Telefonnummer 48 00 00 00 kontaktieren.



KORT

Find den nærmeste genbrugsplads.

Modtag beskeder om tømninger, se dine tømmedatoer og få hjælp til sortering med appen Perfect Waste



< SCAN QR-KODEN FOR AT DOWNLOADE APPEN



PERFECT WASTE

Med appen kan du:

- Modtage beskeder om kommende tømninger
- Se alle dine tømmedatoer
- Modtage driftsinformation der vedrører din adresse
- Scanne dit affald og få vejledning til sortering hjemme og på genbrugspladsen
- Se åbningstider på genbrugspladserne
- Læse om affaldets rejse

Alle i husstanden kan tilmelde sig og downloade appen – også lejere. Du kan også registrere flere adresser, hvis du for eksempel er ejer af et sommerhus på Lolland eller Falster.

Perfect Waste er gratis og kan hentes til både iPhone og Android smartphones. Appen kan downloades fra både AppStore og Google Play ved at søge på "Perfect Waste". Appen har læs højt funktion og kan indstilles til stor skrifttype.